

Cycle complet formation Qualiopi POST AUDIT

Intégrer la démarche qualité Qualiopi à la gestion courante de son OF

Optimiser son offre formation en intégrant la démarche qualité Qualiopi

Pourquoi cette formation ?

Vous êtes organisme de formation et vous venez d'obtenir la certification Qualiopi.

La première étape vient d'être franchie et il vous faut maintenant anticiper le futur audit de surveillance.

Il est important d'intégrer à vos procédures les documents ayant servi de preuve à votre certification.

La démarche qualité est aussi un levier important pour optimiser votre organisme de formation, valoriser votre offre client et gérer efficacement le quotidien

Cette formation vous donne les clefs pour intégrer sur le long terme le système de management de la qualité propre aux organismes de formation.

Le plus !

Formation individuelle ou en petit groupe permettant un échange concret sur les astuces et mécanismes de Qualiopi.

OBJECTIFS GENERAUX

- ✓ Optimiser les fondamentaux de la démarche qualité
- ✓ Perfectionner les procédures du parcours formation
- ✓ Valoriser l'offre formation

INFORMATIONS PRATIQUES

Public visé

Toute personne intervenant dans un organisme de formation certifié Qualiopi.

Prérequis

Utilisation courante de l'environnement Windows et Office

Effectif

Formation individualisée ou par groupe de 4 stagiaires au maximum

Tarif

350€ ht par ½ journée (3,5 heures)

Un devis sur mesure sera établi

Durée préconisée

La durée sera adaptée en fonction du besoin et du niveau du stagiaire

Dates & Horaires

Planning et horaires à déterminer

Lieu

Dans vos locaux, salle de réunion ou visio-conférence

INTERVENANT

Chrystèle Codognotto

Associée fondatrice de Five Office, consultante spécialisée dans l'accompagnement des TPE et des organismes de formation.

Courriel : contact@fiveoffice.fr

Téléphone : 06 42 53 65 09

Modalités d'inscription & suivi administratif

CONTACT

Chrystèle Codognotto

Courriel : contact@fiveoffice.fr

Téléphone : 06 42 53 65 09



MODALITE ET DELAIS D'ACCES

La société FIVE OFFICE crée le programme de formation entre 3 et 11 jours ouvrés après la demande d'information faite par le stagiaire. La formation pourra être planifiée entre + 7 jours et + 30 jours après.

NB : Les délais dépendent du temps de réponse du bénéficiaire et du planning des deux parties.

La signature de la convention de formation confirme l'inscription du stagiaire.

HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier les possibilités de suivre cette formation.

Nous pourrions étudier avec elles les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser l'accès à la formation. Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

FOCUS TECHNIQUE

Formation en présentiel : dans les locaux du client ou dans un bureau partagé (lieu choisi en fonction des souhaits du client et des disponibilités du lieu) ; uniquement dans un rayon de 60 km autour de Créon (sur demande pour toute autre distance)

Formation en visio-conférence : utilisation de la plateforme googlemeet

Salle & espace : bureau adapté à l'accessibilité PMR, espace de travail calme et propice à la concentration

Informatique & connexion internet : le formateur possède son matériel informatique (ordinateur et vidéoprojecteur si besoin), la connexion internet doit être suffisante (0,5 Mbps minimum), il est recommandé que le stagiaire utilise son propre ordinateur lequel puisse se connecter à internet.

FOCUS PEDAGOGIQUE

Parcours

Echange sur le questionnaire d'inscription contenant le test de positionnement

Présentation de la journée de formation et rappels des objectifs à atteindre

Déroulé de la formation

Débriefing : Questions / Réponses - Échanges

Méthodes mobilisées

Modalités pédagogiques

- ✓ Un apport théorique qui vise à transmettre à l'apprenant la logique du management de la qualité et de la certification Qualiopi, les astuces de mise en œuvre des procédures Qualiopi, de leur contrôle et optimisation. Elle alterne des éléments d'enseignement théoriques avec des exemples concrets exposant les principales problématiques que rencontrent les organismes de formation dans leur démarche opérationnelle.
- ✓ Des travaux pratiques, qui vise à entraîner l'apprenant à la logique qualité. Grâce à la combinaison de la théorie et de la pratique le stagiaire acquiert une réelle autonomie opérationnelle.

Moyens pédagogiques

Support de formation mis à disposition sur une plateforme internet

Modalités d'évaluation

Travaux pratiques à chaque fin de séquence

Accessibilité

En cas de situation de handicap, veuillez nous consulter pour étudier ensemble la faisabilité et l'adaptation de l'action de formation.

Quelques chiffres !

100%
Taux de
Satisfaction
Formateur

100%
Taux de
Recommandation

0%
Taux
d'abandon

100%
Taux de
Réussite

100%
Taux de
Satisfaction
Formation



PROGRAMME DE FORMATION - CYCLE COMPLET

Le contenu pédagogique sera adapté en fonction des besoins et du niveau du stagiaire

Cycle complet formation Qualiopi POST AUDIT

Intégrer la démarche qualité Qualiopi à la gestion courante de son OF

Optimiser son offre formation en intégrant la démarche qualité Qualiopi

Le système de management de la qualité

SMQ : de quoi parle-t-on ?

Les 7 principes du système de management de la qualité

La démarche qualité du professionnel de la formation

Les dernières évolutions du cadre réglementaire

La méthode cyclique PDCA appliquée à Qualiopi

Les règles essentielles d'un audit

La formalisation de votre SMQ

Les 7 critères Qualiopi

Présentation des 7 critères

Les documents administratifs

Intégrer la démarche qualité dans les documents remis au stagiaire

Les documents d'analyse du besoin

Vérifier les supports d'analyse : questionnaire, positionnement, personnalisation

Le suivi pédagogique

Créer des évaluations et surveiller l'engagement des stagiaires

Les documents de satisfaction et de réclamation

Elaborer des enquêtes de satisfaction pour toutes les parties prenantes

Focus Formateur

Contrôler et encadrer les obligations Qualiopi liées aux formateurs

Plan d'action SMQ

Bilan, traitement, analyse et plan d'action

PSH

Intégrer le handicap dans son offre et ses procédures

Le programme de formation adapté au stagiaire

Elaborer un programme adapté contenant des séquences, des objectifs et une durée cohérente

